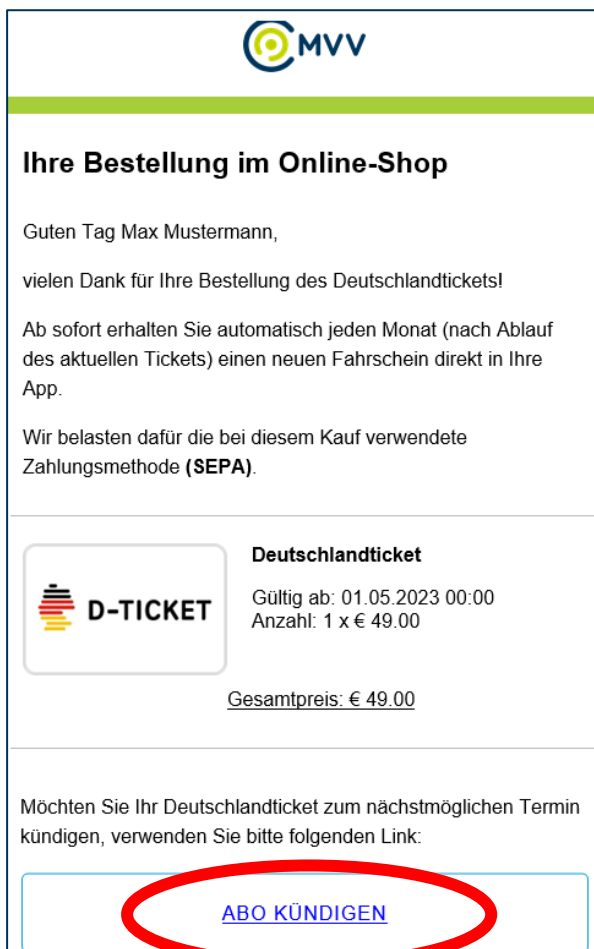



## Anleitung zur Kündigung des Deutschland-Tickets im MVV-Ticketshop

Mit dem Kauf des Deutschland-Tickets wurde automatisch ein Abo abgeschlossen. Eine Kündigung zum Monatsende ist **bis zum 10. Kalendertag des Monats möglich**. Die Kündigung ist einfach online möglich:

Öffnen Sie die zweite E-Mail, die Sie erhalten haben (Betreff: Ihre Bestellung im Online-Shop). Klicken Sie dort auf „Abo kündigen“:






### Ihre Bestellung im Online-Shop

Guten Tag Max Mustermann,  
vielen Dank für Ihre Bestellung des Deutschlandtickets!

Ab sofort erhalten Sie automatisch jeden Monat (nach Ablauf des aktuellen Tickets) einen neuen Fahrschein direkt in Ihre App.

Wir belasten dafür die bei diesem Kauf verwendete Zahlungsmethode (**SEPA**).

 <b>D-TICKET</b>	<b>Deutschlandticket</b> Gültig ab: 01.05.2023 00:00 Anzahl: 1 x € 49.00
---	--

Gesamtpreis: € 49.00

Möchten Sie Ihr Deutschlandticket zum nächstmöglichen Termin kündigen, verwenden Sie bitte folgenden Link:

[ABO KÜNDIGEN](#)

Geben Sie Ihre im Account verwendete Mailadresse sowie Ihren vor und Nachnamen an und klicken Sie auf Daten senden:

**Abonnement-Verwaltung**

Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse sowie den Vor- und Nachnamen des Käufers ein, um zu belegen, dass Sie berechtigt sind, den Vertrag zu beenden:

E-Mail-Adresse:


Vorname:  Nachname:

**DATEN SENDEN**

**Achten Sie hier auf die Groß- und Kleinschreibung. Die Daten müssen exakt wie bei der Registrierung angegeben werden!**


Nun wird Ihnen ihr Abo angezeigt, dass Sie mit einem Klick auf „Abo kündigen“ fristgerecht kündigen können:

Abonnement

 **Deutschlandticket** 31.05.2023  
Kündigung möglich zum

Die Kündigung zum nächsten Monat ist nur bis zum 10. des aktuellen Monats möglich.


Berechtigte Person

 **Max Mustermann**

Hiermit kündigen Sie Ihren Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt! Der Vertrag kann bis zum 10. des Monats zum Ende des Monats gekündigt werden. Ab dem 11. Tag erfolgt die Kündigung erst zum Ende des Folgemonats.

**ABO KÜNDIGEN**

Die fristgerechte Kündigung wird Ihnen dann direkt bestätigt:



**Die Kündigung Ihres Vertrages zum 31.05.2023 war erfolgreich.**

Sie können jederzeit ein neues Abonnement über die gewohnten Wege abschließen.

Sie können das Fenster nun schließen.

Darüber hinaus erhalten Sie eine Kündigungsbestätigung per E-Mail.